

Animatie Intakegesprek wijzigen of afzeggen bevolkingsonderzoek darmkanker

Joost is een blanke man met bruin haar en een baard van 59 jaar oud. Hij draagt een witte bril, donkerblauwe trui en lichtblauwe broek. We zien zijn keuken. Joost loopt vanuit links in beeld met een uitslagbrief van het bevolkingsonderzoek darmkanker. Hij gaat voor zijn eettafel staan om te vertellen over deze animatie.

JOOST: "Heeft u meegedaan aan het bevolkingsonderzoek darmkanker en is er bloed gevonden in uw ontlasting? Dan is er vervolgonderzoek nodig. U ontvangt bij deze uitslag een uitnodiging voor een gesprek over het vervolgonderzoek in het ziekenhuis. Dit is het intakegesprek. Wilt u deze afspraak wijzigen of annuleren, dan kunt u dit doen via de online omgeving Mijn Bevolkingsonderzoek. In deze animatie laten we u zien hoe u dit kunt doen."

Caption: Mijn Bevolkingsonderzoek. Een intakegesprek wijzigen of afzeggen.

Joost zit aan tafel met een laptop en opent Mijn Bevolkingsonderzoek om een intakegesprek te wijzigen of af te zeggen. We volgen de stappen op het scherm.

JOOST: "We laten u eerst zien hoe u een afspraak voor een intakegesprek kunt wijzigen. Nadat u bent ingelogd in Mijn Bevolkingsonderzoek klikt u op 'Bevolkingsonderzoek darmkanker'.

Op dit scherm ziet u de gegevens van de geplande afspraak. Komt de afspraak voor u niet uit? Of wilt u liever een afspraak maken in een ander ziekenhuis of behandelcentrum? Dan kunt u de afspraak verzetten. Klik op de button 'Ik wil graag mijn afspraak verzetten'.

Vul de plaatsnaam óf de naam van het ziekenhuis óf het behandelcentrum in waar u een afspraak wilt maken. Wilt u in een andere periode zoeken? Pas dit dan aan.

Het is ook mogelijk om een ziekenhuis of behandelcentrum te zoeken in de omgeving van uw woonplaats.

Klik dan op 'meer zoekmogelijkheden' om de maximale reisafstand vanaf uw woonplaats in te vullen. Klik op 'zoeken' om de afspraakmogelijkheden te zien.

U ziet nu de afspraakmogelijkheden. Wilt u meer mogelijkheden zien? Klik dan op de button 'toon meer mogelijkheden'. Maak een keuze voor een van de afspraakmogelijkheden door deze aan te klikken. In de pop-up ziet u de gegevens van uw afspraak.

Wilt u de afspraak liever op een ander moment? Klik dan op 'andere afspraak maken'. Wilt u deze afspraak definitief maken? Klik dan op de button 'afspraak maken'. U heeft uw afspraak verzet. U krijgt binnen een paar dagen een brief thuis gestuurd met de gegevens van uw nieuwe afspraak.

Wilt u de gemaakte afspraak voor het intakegesprek afzeggen? Ook dat kunt u eenvoudig regelen in Mijn Bevolkingsonderzoek. Klik op de button 'Ik wil graag mijn afspraak afzeggen'. Klik vervolgens op de button 'afspraak afzeggen. Onderaan in het scherm verschijnt een pop-up met de bevestiging dat u de afspraak heeft afgezegd. U krijgt automatisch een nieuwe uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek darmkanker wanneer u weer aan de beurt bent."

Een envelop van Bevolkingsonderzoek Nederland valt door de brievenbus.

JOOST: "Bent u klaar in Mijn Bevolkingsonderzoek? Vergeet dan niet om uit te loggen. Scroll naar de bovenkant van de pagina. Klik daarna rechtsboven op 'uitloggen'."

Joost zit aan tafel met een laptop en houdt zijn telefoon omhoog.

JOOST: "Heeft u vragen? Kijk dan op onze website of neem contact op met de Cliëntservice op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. Wilt u de uitleg nog een keer horen? Bekijk de animatie dan opnieuw."