

Animatie Een afspraak maken voor het borstonderzoek - bevolkingsonderzoek borstkanker

Hilde is een blanke vrouw met donkerbruin kort haar van 67 jaar oud. Ze draagt een bril en een ketting en heeft een okergeel jasje en lichtblauwe broek aan. We zien haar woonkamer. Hilde loopt vanuit rechts in beeld met een uitnodigingsbrief voor het bevolkingsonderzoek borstkanker in haar hand. Ze gaat voor haar paarse fauteuil staan om te vertellen over deze animatie.

HILDE: "U heeft een uitnodiging ontvangen voor het bevolkingsonderzoek borstkanker. Wilt u meedoen aan het onderzoek? Dan maakt u zelf eenvoudig en snel een afspraak in de online omgeving Mijn Bevolkingsonderzoek."

Beeldtekst titel: Mijn Bevolkingsonderzoek. Een afspraak maken voor het borstonderzoek.

Hilde zit op in haar fauteuil met een laptop op schoot en opent Mijn Bevolkingsonderzoek om een afspraak te maken voor het borstonderzoek. We volgen de stappen op het scherm.

HILDE: "Nadat u bent ingelogd in Mijn Bevolkingsonderzoek klikt u op 'Bevolkingsonderzoek borstkanker'.

"Vervolgens klikt u op 'Ik wil graag een afspraak maken'. De plaats is al ingevuld. Dit is de plaats waar het onderzoekscentrum staat waarvoor u bent uitgenodigd. Wilt u naar een onderzoekscentrum in een andere plaats? Kies dan de plaats waar u naar toe wilt. Vul daarna de datum in waarop u wilt meedoen. U kunt alleen de data kiezen waarop het mogelijk is een afspraak te maken. Standaard ziet u de eerstvolgende datum waarop u een afspraak kunt maken. Klik op 'Zoeken'. Kunt u geen geschikte afspraak vinden? U kunt ook kijken naar de mogelijkheden bij andere onderzoekscentra bij u in de buurt. Klik dan op 'Meer zoekmogelijkheden'. Hier kunt u kiezen hoe ver u maximaal wilt reizen naar een onderzoekscentrum. Klik op 'Zoeken'. Op het scherm ziet u nu de beschikbare afspraakmogelijkheden. Wilt u meer mogelijkheden zien, klik dan op 'Toon meer mogelijkheden'. Klik op de knop 'Dag' om de afspraakmogelijkheden een dag terug of een dag vooruit te zien. Klik op de afspraakmogelijkheid die u wilt kiezen."

Hilde zit in haar fauteuil met de laptop op schoot.

HILDE: "Er opent zich een nieuw scherm. In vijf stappen kunt u uw afspraak maken en eventueel een afspraakherinnering instellen."

"In stap 1 ziet u de gegevens van uw afspraak. Wilt u terug naar het overzicht met afspraakmogelijkheden? Klik dan op 'Wijzigen'. Wilt u de afspraak bevestigen? Klik dan op 'Volgende'."

“In stap 2 kiest u of u een bevestiging van uw afspraak wilt ontvangen. Wilt u een bevestiging van uw afspraak ontvangen? Klik dan op ‘Per mail’ en vul uw e-mailadres in of controleer of uw e-mailadres juist is. Wilt u liever een bevestiging per post ontvangen? Klik dan op ‘Per post’. U kunt er ook voor kiezen om geen bevestiging te ontvangen. Klik dan op ‘Geen bevestiging’. Maak een keuze en klik op ‘Volgende’.”

“Wilt u twee dagen voor uw afspraak een herinnering per sms ontvangen? Vul dan in stap 3 uw telefoonnummer in. Als uw telefoonnummer al bij ons bekend is, staat uw nummer hier. Controleer of dit telefoonnummer juist is. Klik vervolgens op ‘Volgende’. Wilt u geen herinnering per sms ontvangen? Zet het vinkje bij ‘Stuur mij een herinnering per sms’ uit en klik op ‘Volgende’.”

“In stap 4 ziet u een overzicht van uw afspraak. Ook leest u wat u mee moet nemen naar uw afspraak. Klik op ‘Volgende’.”

“In stap 5 vragen wij u om de gegevens van uw huisarts. Wanneer er afwijkingen worden gevonden, dan informeren wij uw huisarts hierover. Vul de achternaam van uw huisarts óf naam van de praktijk en de plaats in en klik op ‘Zoeken’. Kies vervolgens uw huisarts in de zoekresultaten en klik op ‘Kies deze huisarts’. In de pop-up ziet u de gegevens van de huisarts die u heeft gekozen. Is dit uw huisarts? Klik dan op ‘Dit is mijn huisarts’. Wilt u een andere huisarts doorgeven? Klik dan op ‘Andere huisarts kiezen’. Wanneer u de gegevens van uw huisarts succesvol heeft doorgegeven, verschijnt er onder in het scherm een pop-up. Klik op de button ‘Afronden’.”

“U heeft nu een afspraak gemaakt voor het bevolkingsonderzoek borstkanker. De gegevens van uw afspraak vindt u in het kader.”

“Bent u klaar in Mijn Bevolkingsonderzoek? Vergeet dan niet om uit te loggen. Scrol naar de bovenkant van de pagina. Klik daarna rechtsboven op ‘Uitloggen’.”

Hilde zit in de fauteuil met een laptop op haar schoot en houdt haar telefoon omhoog.

HILDE: “Heeft u vragen? Kijk dan op onze website of neem contact op met de Cliëntsservice op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. Wilt u de uitleg nog een keer horen? Bekijk de animatie dan opnieuw.”