

FAQ website – BMHK Digitaal labformulier

V: Ik heb zojuist een uitstrijkje gemaakt en nu lukt het mij niet om het digitale labformulier in te vullen.

A: Zorg dat je altijd een kleine voorraad papieren labformulieren van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker in de praktijk hebt liggen zodat het altijd mogelijk is om het uitstrijkje op deze manier af te ronden en kunt opsturen.

V: Hoe weet het laboratorium dat er bij het uitstrijkpotje een digitaal formulier komt?

A:. Het laboratorium kan bij binnenkomst van het potje zien dat er een digitaal formulier bij hoort. In ScreenIT wordt automatisch de koppeling gemaakt.

V: Waar kan ik terecht als ik vragen heb over het digitale labformulier en het huisartsenportaal?

A: Dan kun je onze Helpdesk benaderen via helpdesk@bevolkingsonderzoeknederland.nl onder vermelding van “digitaal labformulier”. Vermeld duidelijk uw vraag/probleem en de contactinformatie van degene met wie wij contact op kunnen nemen.

V: Waar kan ik terecht als ik vragen heb over de digitale aanvraag en de werking van ViPLive?

A: Dan kun je contact opnemen met ViPLive helpdesk; 088 – 528 10 20. Graag daarbij vermelden dat het gaat over de ‘digitale aanvraag bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker’

V: Waar kan ik terecht als vragen heb over de digitale aanvraag in ZorgDomein?

A: Dan kun je contact opnemen met Zorgdomein bij de afdeling support via [Een aanvraag indienen – ZorgDomein](#)

V: De cliënt die bij mij is voor een uitstrijkje heeft een brief bij zich met daarop twee stickers maar de Code staat er niet op. Wat moet ik nu invoeren?

A: In plaats van de Code kunt u de code invoeren onderaan de stickers staat (monster-id). (zie handleiding)

V: Hoe ziet de code er uit?

A: Deze code staat rechtsbovenaan de uitnodigingsbrief onder het kenmerk en staat als volgt aangegeven, Code: ... (combinatie van cijfers en letters max 3 karakters) (zie ook de handleiding)

V: Naar welk laboratorium gaan de uitstrijkjes die we maken in het kader van Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker?

A: Deze uitstrijkjes gaan naar hetzelfde laboratorium als ook de uitstrijkjes die u maakt met het papieren labformulier.

V: Mevrouw komt naar de afspraak maar heeft haar uitnodigingsbrief niet bij zich. Wat moet ik doen?

A: De uitnodigingsbrief met stickers (code) is wel nodig voor het maken van een uitstrijkje in het kader van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. Beter is om een nieuwe afspraak te maken. Zonder brief is het namelijk niet mogelijk om een digitale aanvraag te doen. Daarvoor is of een code of de monster-id (code onder de streepjescode)nodig.