

*bevolkings*onderzoek



Vervolgbeleid BVO darmkanker

Netwerkbijeenkomst

13 december 2021

*bevolking*sonderzoek



Agenda

- Vervolgbeleid BVO darmkanker
- Evaluatiemomenten
- Uitkomst evaluatiemomenten
- Input via Mentimeter



Vervolgbeleid BVO darmkanker

Vervolgbeleid = proces van 'ongunstige uitslag' tot terugkeer naar het BVO

Vervolgbeleid wordt gefaciliteerd in ons ICT-systeem (ScreenIT)

- 2014: bevolkingsonderzoek gestart
- 2019: verbetering van het proces met input van intakers

Implementatie nieuw proces januari 2020

- 2020 en 2021: evaluatie nieuw proces



Huidige vervolgbeleid

Cliënten die tot de doelgroep behoren worden elke twee jaar uitgenodigd voor het BVO DK, tenzij:

- bekend is dat er vervolgonderzoek (coloscopie of CT colografie) gepland is, of plaats heeft gevonden;
- er reden is om cliënten met een alternatieve termijn terug te verwijzen naar de screening (bijvoorbeeld i.v.m. een uitgevoerde coloscopie in het verleden).



Registratie vervolgonderzoek bevolkingsonderzoek darmkanker

V 10-19

Cliëntstatus na intake

Andere BVO-intakelocatie

Het vervolgonderzoek kan niet bij dit centrum worden uitgevoerd of cliënt wil naar een andere intake-locatie. Intaker of cliënt plant nieuwe intake-afpraak. Is dit na zes weken niet gebeurd, dan stuurt de screeningsorganisatie een herinnering naar de cliënt.

No show intake

Cliënt is niet op afspraak verschenen.

Wacht op informatie voor intakeconclusie

Er is nog geen datum voor de coloscopie gepland i.v.m. medische redenen of op verzoek van de cliënt. Voorheen: 'on hold' en 'uitstel coloscopie'.

Vervolg?

Geen verdere acties? Cliënt ontvangt na twee jaar nieuwe ontlastingstest.

Intakeconclusie = Coloscopie

Datum coloscopie

Als er een datum voor de coloscopie gepland is, kan deze worden ingevoerd.

Indien van toepassing kan de optie 'coloscopie > 3 weken na intake op verzoek cliënt' worden aangevinkt.

Annuleren coloscopie

Het is mogelijk een geplande coloscopie te annuleren.

Met de annulering moet de intakeconclusie gewijzigd worden in 'geen vervolgonderzoek'.

Intakeconclusie = CT-colografie

Gevolg

Cliënt keert na tien jaar terug naar de screening, tenzij:

- de CT-colografie niet doorgaat en wordt geannuleerd;
- het verslag van een vervolgonderzoek verwerkt wordt, op basis waarvan verder vervolgbeleid wordt bepaald.

Annuleren CT-colografie

Het is mogelijk een geplande CT-colografie te annuleren.

Met de annulering moet de intakeconclusie gewijzigd worden in 'geen vervolgonderzoek'.

Intakeconclusie = Geen vervolgonderzoek

Op verzoek van cliënt

Cliënt keert terug naar de screening en ontvangt twee jaar na de ongunstige uitslag een nieuwe uitnodiging voor bevolkingsonderzoek.

Als de cliënt zich definitief wil afmelden voor het bevolkingsonderzoek, kan dat via de screeningsorganisatie.

Vanwege medische redenen

Keuze:

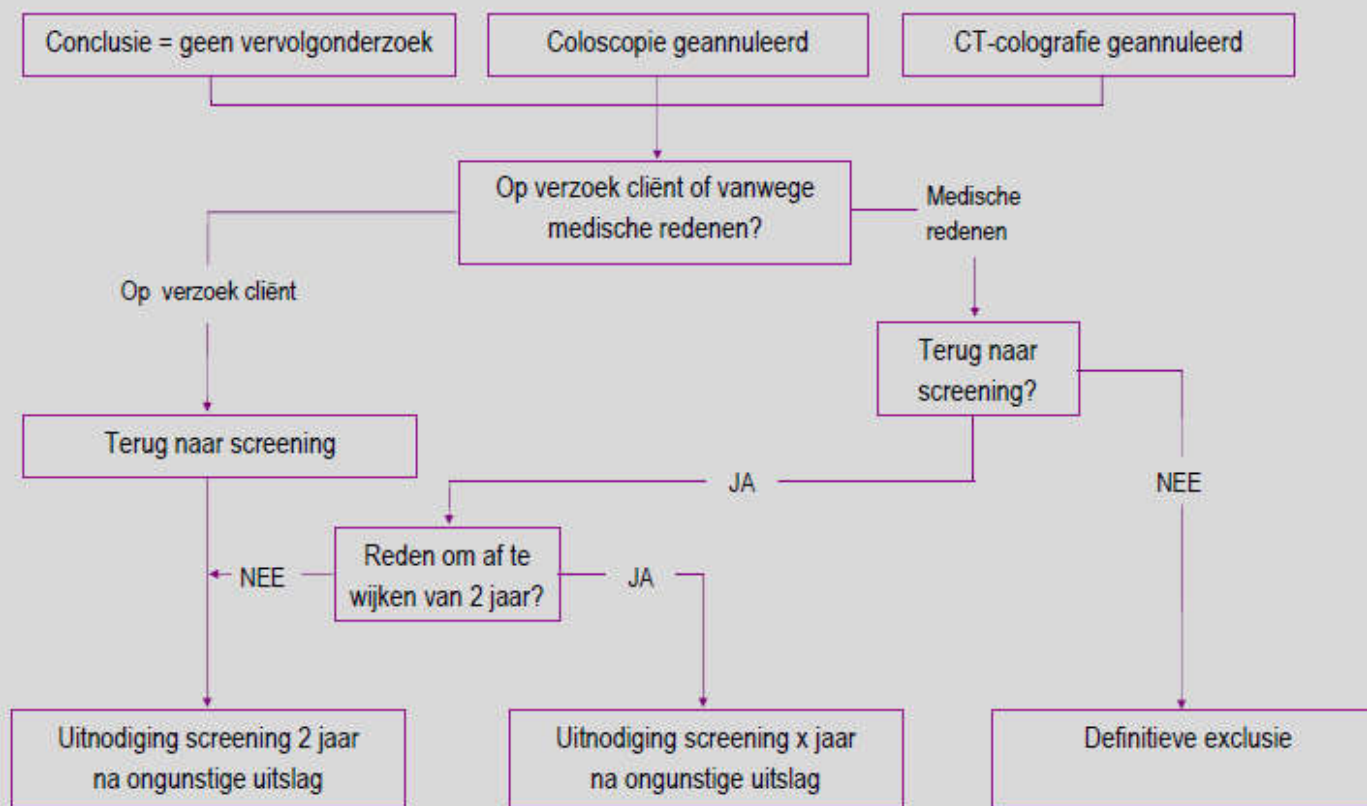
- Definitieve exclusie
- Terug naar screening
Cliënt ontvangt twee jaar na ongunstige uitslag nieuwe uitnodiging voor bevolkingsonderzoek. Wanneer er redenen zijn om af te wijken van deze termijn kan dit worden aangegeven.

Zie ommezijde voor uitwerking
'Geen vervolgonderzoek'



Geen vervolgonderzoek

Registratie vervolgonderzoek
bevolkingsonderzoek darmkanker





Evaluatiemomenten

- 2020: Vraag naar verbeterpunten via de Coloscoop
- 2021: Online workshop met 4 intakers (ziekenhuizen en ZBC's)



Evaluatie – algemeen

Tevreden over de registratiemogelijkheden; goed passend bij praktijksituaties

Wijzigingen doorgevoerd in 2020 zijn hierin een duidelijke verbetering



Evaluatie – verbeterpunten (I)

- Niet inzichtelijk of het om een (om medische redenen) doorverwezen patiënt gaat

Acties SO:

- Onderzoeken of het mogelijk is dit binnen ScreenIT inzichtelijk te maken: **is mogelijk**
- ScreenIT aanpassen en betrokkenen informeren



Evaluatie – verbeterpunten (II)

- Patiënten lezen de informatiebrief (tekstblok centra) onvoldoende

Actie SO:

- Afdeling communicatie bekijkt bij volgende revisie van de brief of tekstblok op de cliëntbrief meer opvallend kan in de brief.
- Conclusie: De info van de centra blijft op de achterzijde van de brief. Eerder dit jaar is een zin onder de afspraakgegevens op de voorzijde ('meer info over de afspraak op achterzijde brief') toegevoegd.



Evaluatie – verbeterpunten (III)

- Soms onduidelijk voor intaker waarom een patiënt ‘wacht op informatie’

Actie SO:

- Onderzoeken mogelijkheid registratie binnen ScreenIT bij ‘wacht op informatie’ t.b.v. intakers werkljst
- Bij intakers nagaan welke opties er geregistreerd moeten kunnen worden (keuzemenu)
- Eerdere uitvraag gaf onvoldoende input



Evaluatie – verbeterpunten (III)

- Ga naar www.menti.com op uw telefoon of tablet
- Vul de code in die bovenin het scherm staat
- Geef uw antwoord(en) en zie het direct verschijnen

*bevolking*sonderzoek



Hier komt wolk met uitslag Mentimeter



Bedankt voor uw aandacht

Wilt u in de toekomst meedenken tijdens evaluatiemomenten,
stuur een mail naar:

t.portegies@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

en/of

e.backus@bevolkingsonderzoekzuid.nl